

Programa Brasileiro  
GHG Protocol



## Inventário de emissões de gases de efeito estufa



Ano inventariado: 2018





## MULTIDISPLAY COMERCIO E SERVICOS TECNOLOGICOS S.A.

**Nome fantasia:** MULTIDISPLAY COMERCIO E SERVICOS TECNOLOGICOS S.A.

**CNPJ:** 04.193.879/0001-96

**Setor econômico:** Informação e comunicação

**Subsetor:** Informação e comunicação

**Endereço:** Praia de Botafogo - 518 - 8º andar - Botafogo - Rio de Janeiro - RJ - 22250-040

**Responsável pela publicação do inventário:** Gabriel Mariano Picca  
(gabriel.picca@cielo.com.br)

### Informações institucionais

Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. ("Multidisplay") - Tem como objeto social a prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de créditos de telefonia fixa ou celular e o comércio de recarga de aparelhos celulares.

Observação: O Inventário de Gases de Efeito Estufa da Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. ("Multidisplay") contempla as emissões da controlada indireta da Cielo S.A.: M4 Produtos e Serviços S.A. ("M4 Produtos"), que tem como objeto social a prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de créditos de telefonia fixa ou celular, transporte pré-pago e similares; a prestação de serviços de pagamento móvel e de serviços de consultoria em tecnologia; e o desenvolvimento e licenciamento de softwares.

## Dados do inventário

Responsável pela elaboração do inventário

Gabriel Mariano Picca

E-mail do responsável

gabriel.picca@cielo.com.br

Ano do inventário

2018

Verificação

O inventário foi verificado por terceira parte: Sim

Organismo verificador: KPMG

Responsável pela verificação: Danilo Conforto Vieira (dvieira@kpmg.com.br)

Tipo do inventário

Completo



## 1. Limites do inventário

### Limites Organizacionais

Abaixo é apresentada uma lista das unidades da organização e de empresas controladas incluídas neste inventário. É obrigatório o relato desagregado das emissões das unidades que possuem emissões de escopo 1 iguais ou superiores a 10.000 tCO<sub>2</sub>e por ano. O relato das emissões das outras unidades, assim como o de empresas controladas, é opcional. As emissões desagregadas por unidades podem ser encontradas na Seção 2.7 - Emissões por unidades de operação.

Legenda:

**M** Matriz    **C** Controlada    **U** Unidade

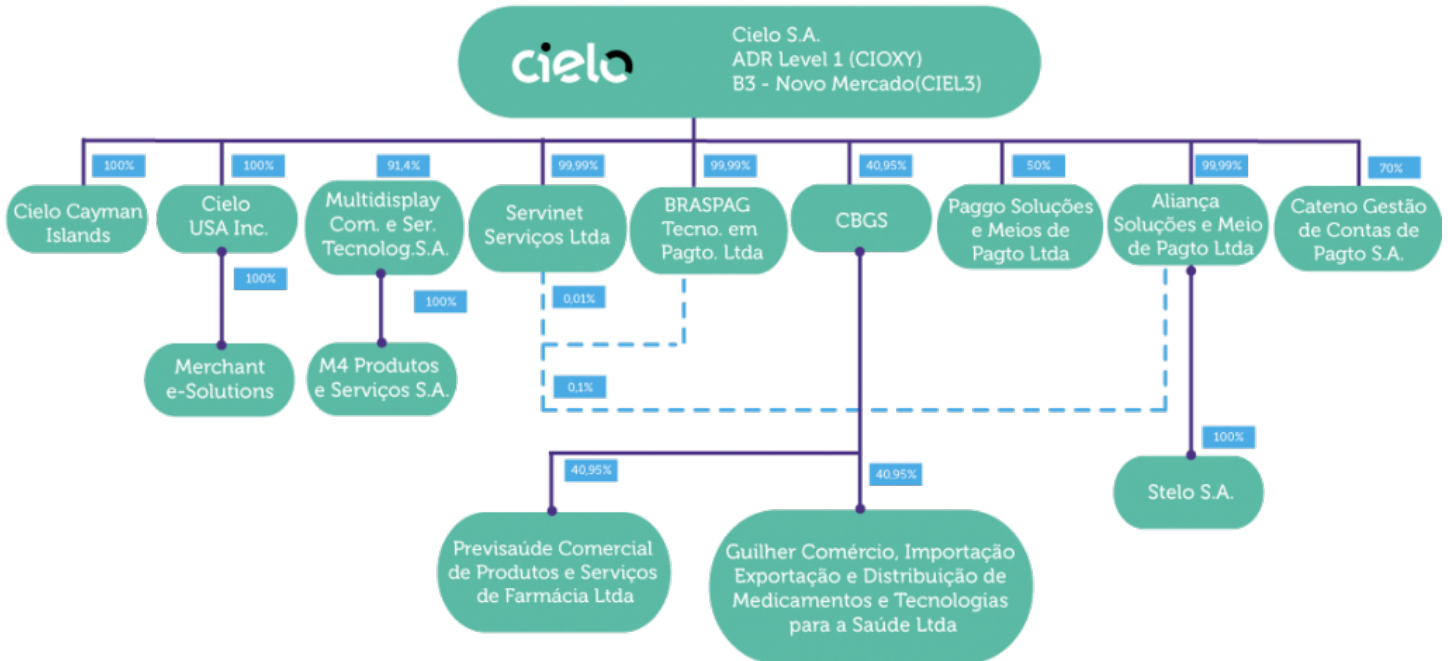
[ A matriz possui o controle operacional? | % de participação societária referente à Matriz ]

**C** MULTIDISPLAY COMERCIO E SERVICOS TECNOLOGICOS S.A.

### 1.1 Qual abordagem de consolidação foi utilizada no inventário?

Relato de emissões sob a abordagem de Controle Operacional.

### 1.2 Organograma



## Limites Operacionais

### 1.3 Limites operacionais relatados no inventário

#### **Escopo 1**

Combustão móvel  
Fugitivas

#### **Escopo 2 - Abordagem baseada na localização**

Aquisição de energia elétrica

#### **Escopo 3**

- 4. Transporte e distribuição (upstream)
- 6. Viagens a negócios
- 7. Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)

## 2. Emissões

### Controle Operacional

#### 2.1 Resumo das emissões totais

GEE	Em toneladas do gás			Em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> e)		
	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
CO <sub>2</sub>	310,028	26,396	109,436	310,028	26,396	109,436
CH <sub>4</sub>	0,123	0,000	0,004	3,077	0,000	0,097
N <sub>2</sub> O	0,036	0,000	0,004	10,866	0,000	1,129
HFC	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
PFC	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
SF <sub>6</sub>	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
NF <sub>3</sub>	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Total</b>				<b>323,971</b>	<b>26,396</b>	<b>110,662</b>

#### 2.2 Emissões de Escopo 1 desagregadas por categoria

Categoria	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões de CO <sub>2</sub> biogênico (t)	Remoções de CO <sub>2</sub> biogênico (t)
Combustão móvel	323,947	76,811	0,000
Fugitivas	0,024	0,000	0,000
Total	323,971	76,811	0,000

#### 2.3 Emissões de Escopo 2 desagregadas por categoria

##### Abordagem baseada na localização

Categoria	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões de CO <sub>2</sub> biogênico (t)	Remoções de CO <sub>2</sub> biogênico (t)
Aquisição de energia elétrica	26,396	0,000	0,000

<b>Categoria</b>	<b>Emissões (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>Emissões de CO<sub>2</sub> biogênico (t)</b>	<b>Remoções de CO<sub>2</sub> biogênico (t)</b>
Total	26,396	0,000	0,000

#### 2.4 Emissões de Escopo 3 desagregadas por categoria

<b>Categoria</b>	<b>Emissões (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>Emissões de CO<sub>2</sub> biogênico (t)</b>	<b>Remoções de CO<sub>2</sub> biogênico (t)</b>
4. Transporte e distribuição (upstream)	0,208	0,049	0,000
6. Viagens a negócios	107,242	0,472	0,000
7. Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	3,212	0,470	0,000
Total	110,662	0,991	0,000

#### 2.5 Outros gases de efeito estufa não contemplados pelo Protocolo de Quioto

Não foi relatado.

#### 2.6 Emissões fora do Brasil

Não foi relatado.

#### 2.7 Emissões por unidade

Não foi relatado.



### 3. Métodos

#### 3.1 Métodos e/ou ferramentas intersetoriais

Foi utilizado algum método e/ ou ferramenta inter-setorial além daquelas fornecidas pelo Programa Brasileiro GHG Protocol?

Método intersetorial	Referência	Fonte de emissão aplicada
MCTIC 2017	MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES (MCTIC)	
BEN 2015	Balanço Energético Nacional 2015: Ano base 2014 / Empresa de Pesquisa Energética. - Rio de Janeiro: EPE, 2015.	
PBGHGP 2018	Programa Brasileiro GHG Protocol, Ferramenta de Cálculo, versão 2018.1.	
IPCC 2006	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories	Fontes de emissão para combustão estacionária e móvel a gasolina e a diesel Fontes de emissão para disposição de resíduos sólidos

#### 3.2 Métodos e/ou ferramentas para setores específicos

Foi utilizado algum método e/ ou ferramenta para setores específicos?

Método específico	Referência	Fonte de emissão aplicada
DEFRA 2015	Fontes de emissão para combustão estacionária e móvel a gasolina e a diesel Fontes de emissão para disposição de resíduos sólidos	Transporte de carga aéreo doméstico

#### 3.3 Fatores de emissão

Foi utilizado algum fator de emissão diferente daqueles sugeridos pelo Programa Brasileiro GHG Protocol?

Fator de emissão	Referência	Fonte de emissão aplicada
Fator de Transporte Metroviário São Paulo	Companhia Metropolitana de São Paulo - Relatório de Sustentabilidade 2014 <a href="http://www.metro.sp.gov.br/metro/sustentabilidade/menos-emissao-gases.aspx">http://www.metro.sp.gov.br/metro/sustentabilidade/menos-emissao-gases.aspx</a>	Deslocamento de funcionários (casa-trabalho) - Transporte Metroviário Fator de emissão: 6tCOe/ passageiro*Gm

Fator de emissão	Referência	Fonte de emissão aplicada
Fator de Transporte Rodoviário/ Ônibus Urbano	Ministério de Minas e Energia. Balanço Energético Nacional 2015 (ano base 2014) Estatística e Indicadores do Sistema de Transporte Coletivo Convencional 2009 – Prefeitura de Belo Horizonte GHG Protocol Brasil 2016 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories	Deslocamento de funcionários (casa-trabalho) - Transporte Rodoviário/ Ônibus Urbano
Combustão Móvel, Combustão Estacionária e Disposição de Resíduos	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Chapter 2: Stationary Combustion Chapter 3: Mobile Combustion Chapter 5: Waste Treatment	Combustão Móvel, Combustão Estacionária e Disposição de Resíduos

## 4. Outros Elementos

*Campos de preenchimento opcional*

4.1 Informações sobre a performance da organização, em comparação com benchmarks internos (ex: outras unidades) ou externos (ex: organizações do mesmo setor).

A Cielo realiza o Inventário de Gases de Estufa de suas atividades, bem como de suas controladas diretas. Com isso, é possível realizar benchmarks internos em relação às emissões absolutas para entender as melhores práticas dentro do grupo. Futuramente avaliaremos a possibilidade da realização de estudos por meio de indicadores para comparar a eficiência operacional entre as empresas do grupo e as empresas do mesmo setor de atividade.

4.2 Descrição de indicadores de emissão de GEE para as atividades da organização. Por exemplo, tCO<sub>2</sub>e/produtos fabricados.

As ações da Cielo compõem a carteira teórica de alguns índices e dentre eles de Carbono Eficiente (ICO2). Com isso, desde 2010, o indicador de tCO<sub>2</sub>e/ faturamento é acompanhado anualmente.

4.3 Descrição de estratégias e projetos para a gestão de emissões de GEE.

Por meio de um processo de análise crítica das informações relatadas no Inventário de Gases de Efeito Estufa, identificamos oportunidades de melhoria e implementamos um plano de ação para avanço das práticas, relatos e posicionamento da estratégia climática da Cielo.

Buscamos reduzir nossa contribuição às mudanças climáticas por meio de uma estratégia de atuação baseada em 4 eixos:

- Avaliação dos impactos:
- Avaliação de Riscos e Oportunidades: Análise dos riscos ao negócio em decorrência das mudanças climáticas considerando possíveis efeitos como, por exemplo, o potencial degradação da infraestrutura de redes e serviços essenciais, mudança no perfil da economia e desaceleração do crescimento econômico.
- Inventário de GEE: Elaboração do Inventário de Gases de Efeito Estufa de acordo com a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol
- Identificação das principais fontes de emissão
- Mapeamento das oportunidades de melhoria para redução das emissões
- Redução das Emissões: Implementação de melhorias e processos visando a redução das emissões como: Redução das viagens internacionais; Ônibus fretados para os funcionários e controle de indicadores como energia elétrica, entre outros e Metas de Redução.
- Compensação das Emissões: Compensação das emissões de gases de efeito estufa – escopos 1 e 2 por meio de compra de créditos de carbono de projetos que promovam geração de renda, benefícios sociais e à biodiversidade.
- Articulação e compromisso com a transparência: Participação em discussões sobre políticas públicas que contribuam para uma economia de baixo carbono: Membros da Plataforma Empresas Pelo Clima da Fundação Getúlio Vargas, Divulgação formal das informações no Carbon Disclosure Project, Índice de Carbono Eficiente (ICO2 da BM&FBovespa), Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol e Adesão à carta aberta ao Brasil sobre Mudanças do Clima - Instituto Ethos.

4.4 Informações sobre contratos com clientes e fornecedores que incluam cláusulas vinculadas à elaboração de inventários de GEE e/ou ao envio de informações relacionadas.

A contratação de fornecedores está condicionada a um processo de homologação que analisa aspectos financeiros,

trabalhistas, fiscais e socioambientais. Os contratos preveem o respeito às leis e boas práticas, incluindo a questão ambiental e é esperado que os fornecedores cumpram a legislação ambiental vigente, forneçam produtos e serviços com impactos ambientais reduzidos, estabeleçam planos de ação e metas de redução dos possíveis impactos existentes. Dentre esses impactos estão as emissões de gases de efeito estufa, onde os fornecedores são estimulados à prática de realização de Inventário de Gases de Efeito Estufa, por meio do Código de Ética e Conduta de Fornecedores, onde o comportamento esperado está registrado, encontros anuais e questionários socioambientais, que habitualmente respondem para área específica da Cielo. Já para clientes, o tema está em avaliação e estudos e projetos ao longo dos próximos anos serão executados.

#### 4.5 Informações sobre incertezas, exclusões de fontes de dados e outras características da elaboração do inventário.

Os Escopo 1 e 2 do inventário de gases de efeito estufa da Cielo (que inclui os dados da controladas Servinet Serviços Ltda e Aliança Pagamento e Participações) estão completos; porém, para o Escopo 3 algumas estimativas foram utilizadas para as seguintes categorias:

Transporte e distribuição (upstream) – estimativa de emissões logísticas, por meio de informações reportadas pelos fornecedores (operadores logísticos).

Deslocamento de colaboradores - estimativa utilizada para determinar o modal utilizado (ônibus, metro/trem) e tipo de combustível utilizado, estimativa feita por meio de pesquisa de mobilidade interna.

Bens e serviços vendidos - energia elétrica utilizada nas máquinas POSs

#### 4.6 Descrição sobre ações internas para melhoria da qualidade do inventário de GEE. Por exemplo, sistematização da coleta de dados, contratação de verificação externa, etc.

As ações de melhoria acontecem no decorrer do ano com a realização de benchmark e mapeamento de novas fontes de emissões de escopo 3.

#### 4.7 Informações sobre a compra de energia elétrica oriunda de fonte renovável.

Não foi relatado.

#### 4.8 Informações sobre autoprodução de energia oriunda de fonte renovável para consumo próprio.

Não foi relatado.

#### 4.9 Informações sobre o estoque de carbono, em toneladas, de sua organização em 31 de dezembro do ano inventariado.

Não foi relatado.

## 5. Compensações e reduções

*Campos de preenchimento opcional*

### 5.1 Compensação de emissões

A organização possui projetos de compensação de emissões?

Não foi relatado.

### 5.2 Reduções de emissões

A organização possui projetos de redução de emissões?

Não foi relatado.

## Declaração de Verificação de inventário de emissões de gases de efeito estufa

### Programa Brasileiro GHG Protocol

Esta **Declaração de Verificação**<sup>1</sup> documenta que o Organismo de Verificação (OV) citado abaixo realizou as atividades de verificação de acordo com as *Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol* e a norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Organismo de Verificação (OV)	Organização Inventariante (OI)
Nome do OV: KPMG	Nome da OI: Cielo S.A.
Nome do verificador líder: Paula Carvalho	Nome do responsável pelo inventário: Gleice Donini de Souza
E-mail: pscarvalho@kpmg.com.br	E-mail: gleice.souza@cielo.com.br

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) informadas pela Organização Inventariante em seu inventário de emissões, de 1º de janeiro até 31 de dezembro de **2018**, são verificáveis e cumprem os requisitos do Programa Brasileiro GHG Protocol, detalhados nas *Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa* (EPB).

### Nível de Confiança

O Organismo de Verificação (OV) atribuiu o seguinte nível de confiança ao processo de verificação:

<input type="checkbox"/> Verificação com nível de <b>confiança razoável</b> “O inventário de gases de efeito estufa da organização inventariante para o ano de [ano] está materialmente correto, é uma representação justa dos dados e informações de GEE e foi elaborado de acordo com as EPB.” As limitações do processo de verificação foram:
<input checked="" type="checkbox"/> Verificação com nível de <b>confiança limitado</b> “Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da organização inventariante para o ano de <b>2018</b> não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de acordo com as EPB.” As limitações do processo de verificação foram: <b>Nosso relatório não proporciona asseguração limitada sobre o alcance de informações futuras (como, por exemplo, metas, expectativas e ambições) e informações descritivas que são sujeitas à avaliação subjetiva.</b>
<input type="checkbox"/> Inventário <b>não verificável</b> Incluir razão, por exemplo: “devido a erros de dados” ou “não está de acordo com as EPB”:

### Descrição do Escopo da Verificação

O inventário do ano de **2018** da organização inventariante foi verificado dentro do seguinte escopo:

Limites organizacionais	Limites operacionais
<input checked="" type="checkbox"/> Controle operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Escopo 1
<input type="checkbox"/> Participação societária	<input checked="" type="checkbox"/> Escopo 2 – abordagem baseada em localização <sup>2</sup>
	<input type="checkbox"/> Escopo 2 – abordagem baseada em escolha de compra <sup>2</sup>
	<input checked="" type="checkbox"/> Escopo 3

<sup>1</sup> Este modelo de Declaração de Verificação pode ser revisado a qualquer momento e a versão atualizada estará disponível no website do Programa Brasileiro GHG Protocol - [www.fgv.br/ces/ghg](http://www.fgv.br/ces/ghg)

<sup>2</sup> Para mais informações consulte a Nota técnica “Recomendações para a contabilização de emissões de escopo 2 em inventários corporativos de gases de efeito estufa no âmbito do Programa Brasileiro GHG Protocol”.

Foram excluídas da verificação: [as seguintes fontes /entidades jurídicas/ unidades operacionais/ etc.]

## Instalações visitadas

Listar todos os locais visitados durante a verificação e a data de cada visita.

Nome do local	Relação do local com a holding	Endereço	Data da visita
Cielo Matriz	Matriz	Alameda Xingu, 512	14/03/2019 a 18/03/2019

## Total de emissões verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Controle Operacional

GEE	Emissão de GEE em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> e)			
	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada em localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO <sub>2</sub>	2.532,377	333,476	0,000	21.430,646
CH <sub>4</sub>	25,134	0,048	0,000	175,353
N <sub>2</sub> O	88,750	0,035	0,000	393,575
HFCs	54,200	0,000	0,000	0,000
PFCs	0,000	0,000	0,000	0,000
SF <sub>6</sub>	0,000	0,000	0,000	0,000
NF <sub>3</sub>	0,000	0,000	0,000	0,000
TOTAL	2.700,461	333,558	0,000	22.000,573
CO <sub>2</sub> biogênico	627,390	1,286	0,000	3.107,066

## Total de remoções verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Controle Operacional

Remoção de CO <sub>2</sub> biogênico (tCO <sub>2</sub> e)

# APÊNDICE A

GEE	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada em localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO <sub>2</sub> biogênico				

Total de emissões verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Participação Societária (se aplicável)

Emissão de GEE em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada em localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO <sub>2</sub>				
CH <sub>4</sub>				
N <sub>2</sub> O				
HFCs				
PFCs				
SF <sub>6</sub>				
NF <sub>3</sub>				
TOTAL				
CO <sub>2</sub> biogênico				

Total de remoções verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Participação Societária (se aplicável)

Remoção de CO <sub>2</sub> biogênico (tCO <sub>2</sub> e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada em localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO <sub>2</sub> biogênico				

## Comentários adicionais



## Conflito de interesse (CDI)

Eu, Paula Carvalho, certifico que nenhum conflito de interesse existe entre a Organização Inventariante e o Organismo de Verificação, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na



verificação do inventário, conforme definido no capítulo 3.2.1 das *Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol*.

\_\_\_\_\_  
Paula Carvalho, Verificador Líder      24/05/2019  
Data       Reconhecimento digital da assinatura<sup>2</sup>

## Conclusão do verificador sobre o inventário de emissões de GEE

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da organização inventariante, atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

\_\_\_\_\_  
Paula Carvalho, Verificador Líder      24/05/2019  
Data       Reconhecimento digital da assinatura<sup>2</sup>

\_\_\_\_\_  
Ricardo Algis Zibas, Revisor independente      24/05/2019  
Data       Reconhecimento digital da assinatura<sup>2</sup>

## Autorização

Eu, **Gleice Donini de Souza**, aceito os resultados desta declaração de verificação.

\_\_\_\_\_  
[Assinatura do representante da OI]      24/05/2019  
Data       Reconhecimento digital da assinatura<sup>3</sup>

## Revisão (se aplicável)<sup>4</sup>

Número de revisão: **0**

Justificativa para a alteração: **N/A**

## Equipe de verificação (opcional)

A equipe de verificação é composta pelos seguintes profissionais: **Danilo Conforto Vieira, Fabio Lima e Thiago Nunes**

<sup>3</sup> Ao marcar a caixa "Reconhecimento digital da assinatura", concordo que esta declaração de verificação seja considerada "feita por escrito" e "assinada" para todos os fins e que quaisquer registros eletrônicos serão considerados "feitos por escrito". Renuncio expressamente a todo e qualquer direito de negar a obrigatoriedade jurídica, a validade ou a executoriedade desta declaração de verificação e de quaisquer documentos a ela relacionados com base em que tenham sido elaborados e concluídos eletronicamente.

<sup>4</sup> Caso a Declaração de Verificação tenha que ser refeita, este campo **deve** ser utilizado para informar o número de revisão do documento e a justificativa para a alteração.